

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Die euklid Digitale Lösungen AG (nachstehend auch «wir», «uns») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten».

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie euclid.ch oder euklid.ch besuchen, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Soweit wir Daten im Auftrag unserer Kunden im Rahmen der Nutzung der Software euclid bearbeiten, erfolgt diese Bearbeitung als Auftragsbearbeiter im Sinne des DSG bzw. als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO. In diesen Fällen ist der jeweilige Kunde datenschutzrechtlich verantwortlich.

2. Verantwortliche und anwendbares Recht

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen der euklid Digitale Lösungen AG ist datenschutzrechtlich die euklid Digitale Lösungen AG, Mettlenstrasse 12, 8330 Pfäffikon, Schweiz, verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird.

Im Falle von datenschutzrechtlichen Anliegen wenden Sie sich bitte an die folgende Kontaktperson:

Geschäftsleitung euklid Digitale Lösungen AG

geschaeftsleitung@euklid.ch

Mettlenstrasse 12

8330 Pfäffikon

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes («DSG») sowie der EU-Datenschutz-Grundverordnung

(«DSGVO») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten, welche wir von unseren Kunden erhalten oder die wir beim Betrieb von unserer Website erheben. Soweit gesetzlich erlaubt, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister) gewisse Daten, von Behörden (Sozialversicherungsbehörde, Krankenversicherung, Konkursamt), Gerichten oder Dritten sowie im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse).

4. Zwecke der Bearbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der Zurverfügungstellung von Software und/oder Datenhosting im Rahmen unseres Dienstleistungsangebots an unsere Kunden und den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen.

Haben Sie uns für die Bearbeitung Ihrer Personendaten eine Einwilligung gegeben und liegt keine andere Rechtsgrundlage vor, bearbeiten wir Ihre Personendaten gestützt auf Ihre Einwilligung.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt immer aufgrund eines Zweckes. Insbesondere um:

- Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem

jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen;

Soweit die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten insbesondere auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Massnahmen), lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung), lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) oder, sofern erforderlich, auf Ihre Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

4a. Cookies, Tracking und ähnliche Technologien

Wir können auf unseren Websites (insbesondere euclid.ch und euklid.ch) Cookies und vergleichbare Technologien (z.B. Pixel, Local Storage oder Logdateien) einsetzen, um die Nutzung unserer Websites zu analysieren, deren Funktionalität sicherzustellen sowie unser Angebot benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten.

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Websites auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder bereits gespeichert sind. Sie ermöglichen es uns insbesondere, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen oder gewisse Einstellungen zu speichern.

Sollten wir Cookies verwenden, werden wir Sie vorgängig in geeigneter Weise darüber informieren und, soweit gesetzlich erforderlich, Ihre Einwilligung einholen.

Sie können Ihren Browser in der Regel so einstellen, dass Cookies ganz oder teilweise blockiert oder gelöscht werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass einzelne Funktionen unserer Websites in diesem Fall möglicherweise nicht oder nicht mehr vollständig zur Verfügung stehen.

4b. Webformulare und elektronische Kontaktaufnahme

Wir können Ihnen allenfalls die Möglichkeit bieten, über Webformulare oder andere elektronische Kommunikationsmittel (z.B. E-Mail) mit uns in Kontakt zu treten. Dabei können insbesondere die von Ihnen eingegebenen Daten sowie

technische Informationen (z.B. IP-Adresse, Zeitpunkt der Übermittlung) bearbeitet werden.

Die Bearbeitung solcher Daten erfolgt ausschliesslich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage, der Kommunikation mit Ihnen sowie, sofern relevant, zur Anbahnung oder Abwicklung eines Vertragsverhältnisses.

Sollten wir Webformulare einsetzen, werden wir die betroffenen Personen vorgängig in geeigneter Weise darüber informieren und, soweit gesetzlich erforderlich, Ihre Einwilligung einholen.

5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Sofern gesetzlich erlaubt und aufgrund der geschäftlichen Aktivitäten angezeigt, können Ihre Personendaten an Dritte weitergegeben werden. Als solche Dritte gelten insbesondere:

- Dienstleister von uns (wie z.B. Banken, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie z.B. IT-Provider);
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- Kunden;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen des Providers;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;

Diese Empfänger sind meist im Inland, können aber irgendwo auf der Erde sein. Vorausgesetzt die Weitergabe erfolgt an einen Dritten in ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau, verpflichten wir den Dritten vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes durch die Vereinbarung der revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission bzw. die Empfehlungen des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

Soweit erforderlich, treffen wir ergänzende technische und organisatorische Massnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus.

6. Dauer der Aufbewahrung von Daten

Wir speichern Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke

erforderlich ist. Die Dauer der Aufbewahrung richtet sich nach den rechtlichen und internen Vorschriften. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

7. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren und um Ihre Personendaten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt wird.

9. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu verlangen und wenn Sie der Meinung sind, dass die über Sie erhobenen Angaben falsch oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung Ihrer Personendaten beantragen.

Im Weiteren haben Sie das Recht der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen, die Löschung sowie die Beschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu beantragen. Sodann haben Sie das Recht eine erteilte Einwilligung zur Bearbeitung der Personendaten zu widerrufen.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (www.edoeb.admin.ch).

Soweit die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, haben Sie zudem das Recht, die Sie betreffenden Personendaten, welche Sie uns bereitgestellt haben und die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags automatisiert bearbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit gemäss Art. 20 DSGVO).

10. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 11.02.2026 aktualisiert. Wir behalten uns das Recht vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter euklid.ch/datenschutzerklaerung, von Ihnen abgerufen werden.